

## Relatório Questionários de Ensino-aprendizagem – 1s/2020

No período de 25 de maio a 07 de junho de 2020, disponibilizou-se aos discentes e docentes, questionários que permitiram avaliar o ensino-aprendizagem.

Seguindo planejamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), num avanço ao modelo até então utilizado, os questionários foram disponibilizados no e-mail institucional e no site da Unimep através de link específico na página da Avaliação Institucional, que puderam ser acessados através do Cadastro de Pessoa Física (CPF).

Para os discentes foram disponibilizadas as avaliações da coordenação do curso, das disciplinas que estavam cursando naquele semestre, a autoavaliação, e foi destinado um espaço para sugestões e críticas, ao final do questionário.

Os docentes realizaram as avaliações das turmas, a autoavaliação e também, puderam utilizar um espaço para sugestões e críticas.

Abaixo, estão disponíveis os resultados de forma global, abrangendo toda a Universidade, bem como, um resumo por tema que foram abordados pelos docentes e discentes, com relação à críticas e sugestões.

Os resultados deste relatório foram desmembrados e separados por curso e, em seguida encaminhados para as coordenações dos respectivos cursos, para ciência, análise, reflexão e desenvolvimento de plano de ação para correção de eventuais oportunidades de melhoria identificadas pelos respondentes.

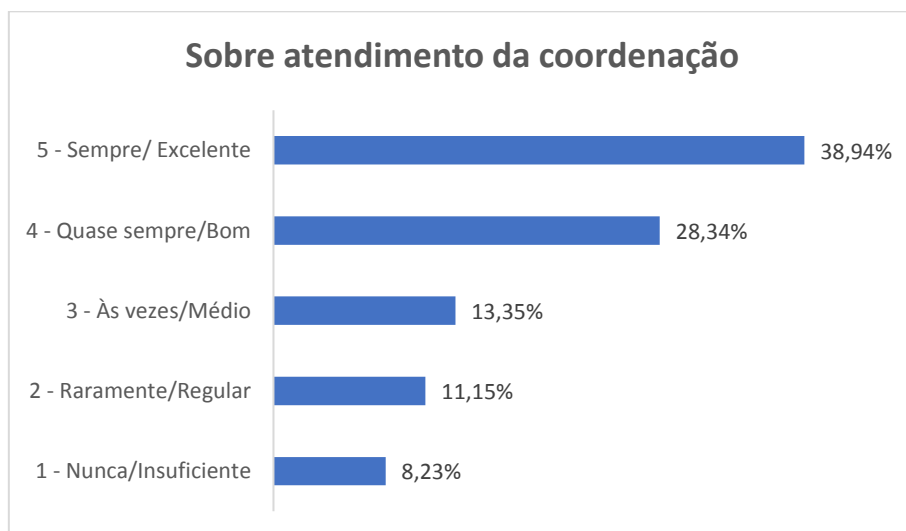
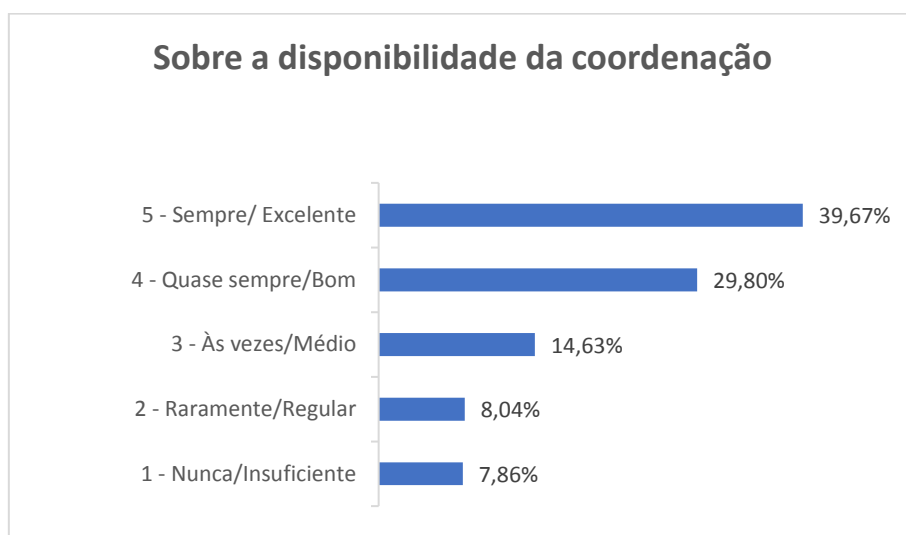
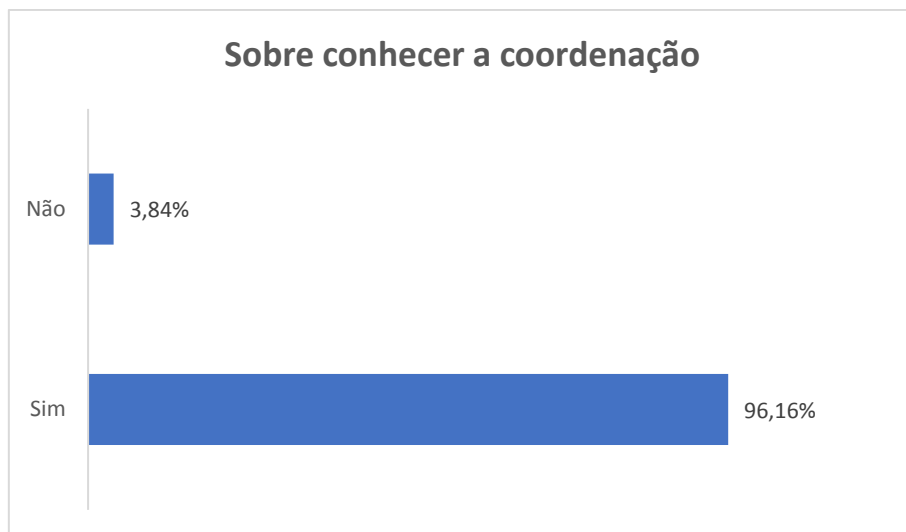
### **1. Avaliação realizada pelos discentes**

Disponibilizado: 3582 discentes

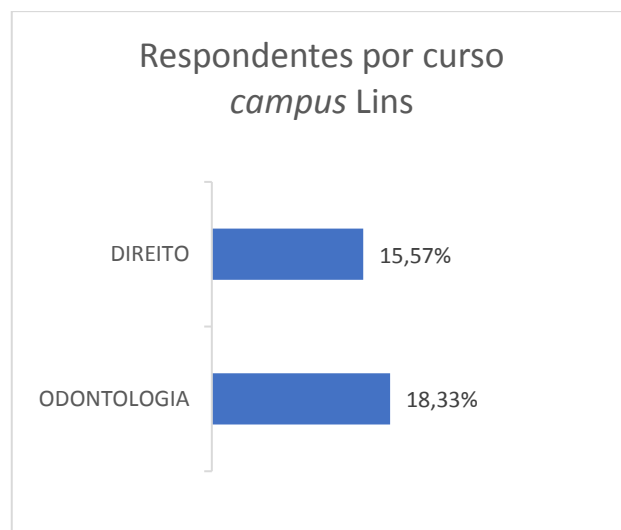
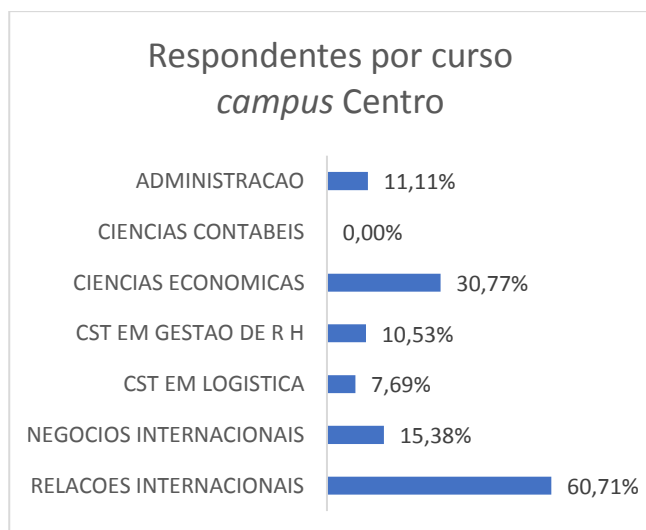
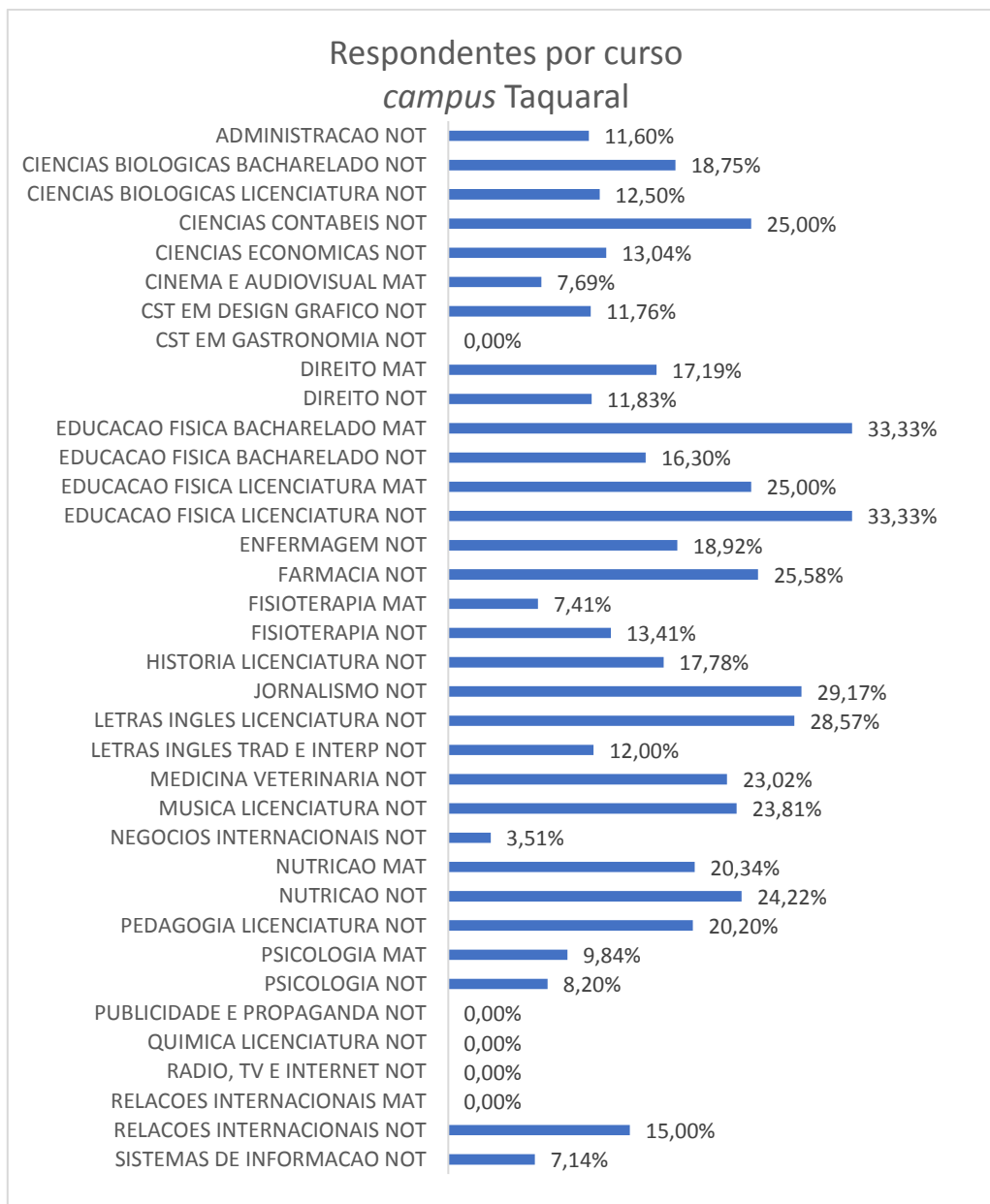
Respondentes: 620 – 17,31%

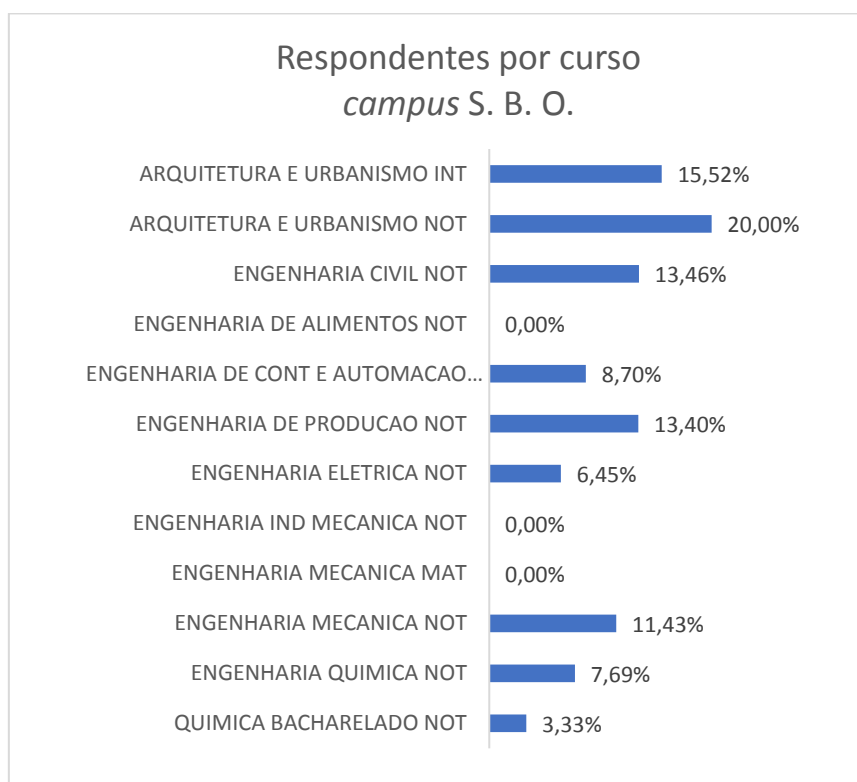
- Avaliação da coordenação: 547
- Avaliação das disciplinas:
  - Disciplinas avaliadas: 892
  - Disciplinas não avaliadas: 624
- Autoavaliação: 441
- Sugestões/comentários: 148

➤ Avaliação da coordenação



➤ Avaliação das disciplinas





<b>QUESTIONÁRIO DAS DISCIPLINAS</b>		
<b>Perguntas</b>	<b>Respostas</b>	<b>Percentual</b>
1 - O(A) professor(a) apresentou o plano de ensino?	Sim	93,66
	Não	6,34
2 - O conteúdo da disciplina segue o proposto no plano de ensino?	1 - Nunca / Insuficiente	2,68
	2 - Raramente / Regular	1,97
	3 - Às vezes / Médio	5,83
	4 - Quase sempre / Bom	17,77
	5 - Sempre / Excelente	71,75
3 - O material didático utilizado pelo(a) professor(a) foi adequado e estimula a aprendizagem (quanto a sua clareza, estética, correção e utilidade)?	1 - Nunca / Insuficiente	3,54
	2 - Raramente / Regular	4,62
	3 - Às vezes / Médio	11,56
	4 - Quase sempre / Bom	18,79
	5 - Sempre / Excelente	61,50
4 - O(A) professor(a) demonstra segurança na apresentação do conteúdo?	1 - Nunca / Insuficiente	2,17
	2 - Raramente / Regular	2,29
	3 - Às vezes / Médio	6,40
	4 - Quase sempre / Bom	14,43
	5 - Sempre / Excelente	74,71
5 - Os critérios de avaliação da aprendizagem são claros e são previamente acordados?	1 - Nunca / Insuficiente	3,15
	2 - Raramente / Regular	3,15
	3 - Às vezes / Médio	7,83
	4 - Quase sempre / Bom	17,10
	5 - Sempre / Excelente	68,76

6 - O(A) professor(a) inicia e conclui suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca / Insuficiente	3,31
	2 - Raramente / Regular	1,85
	3 - Às vezes / Médio	5,32
	4 - Quase sempre / Bom	15,35
	5 - Sempre / Excelente	74,17
7 - Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre o(a) professor(a) e a classe?	1 - Nunca / Insuficiente	2,20
	2 - Raramente / Regular	1,53
	3 - Às vezes / Médio	4,11
	4 - Quase sempre / Bom	11,27
	5 - Sempre / Excelente	80,89

Obs. Os discentes avaliaram as disciplinas que estavam matriculados, portanto a média foi de 5 disciplinas/aluno.

➤ Autoavaliação discente

Perguntas	Respostas	Percentual
Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus colegas e os professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,68
	4 - Quase sempre/Bom	5,90
	5 - Sempre/ Excelente	93,42
Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,23
	2 - Raramente/Regular	0,23
	3 - Às vezes/Médio	2,27
	4 - Quase sempre/Bom	17,23
	5 - Sempre/ Excelente	80,05
Eu conheço o plano de ensino apresentado no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	1,36
	2 - Raramente/Regular	1,36
	3 - Às vezes/Médio	8,62
	4 - Quase sempre/Bom	37,64
	5 - Sempre/ Excelente	51,02
Eu faço a leitura da literatura recomendada e os trabalhos exigidos nas disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,23
	2 - Raramente/Regular	0,45
	3 - Às vezes/Médio	7,26
	4 - Quase sempre/Bom	34,92
	5 - Sempre/ Excelente	57,14
Eu observo e acompanho se o(a) professor(a) cumpre totalmente o conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	2,72
	2 - Raramente/Regular	2,95
	3 - Às vezes/Médio	17,01
	4 - Quase sempre/Bom	36,73
	5 - Sempre/ Excelente	40,59
Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,23
	2 - Raramente/Regular	0,23
	3 - Às vezes/Médio	2,49
	4 - Quase sempre/Bom	20,18
	5 - Sempre/ Excelente	76,87

Eu tive um bom desempenho e dedicação para o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre letivo?	1 - Nunca/Insuficiente	0,91
	2 - Raramente/Regular	3,17
	3 - Às vezes/Médio	10,20
	4 - Quase sempre/Bom	38,78
	5 - Sempre/ Excelente	46,94

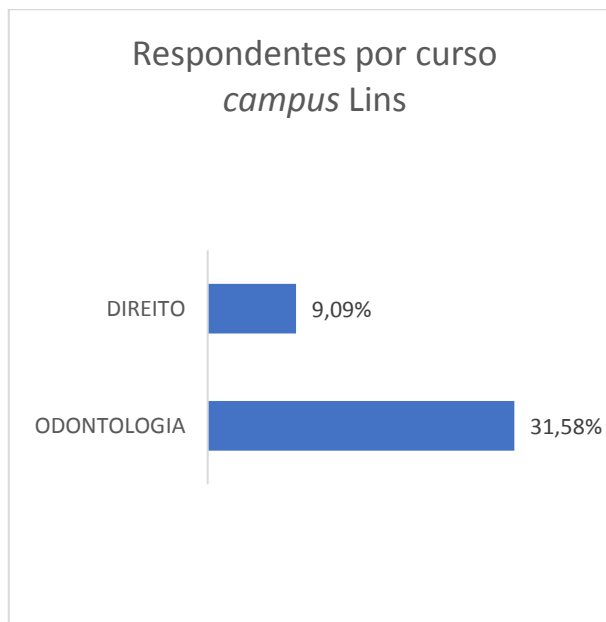
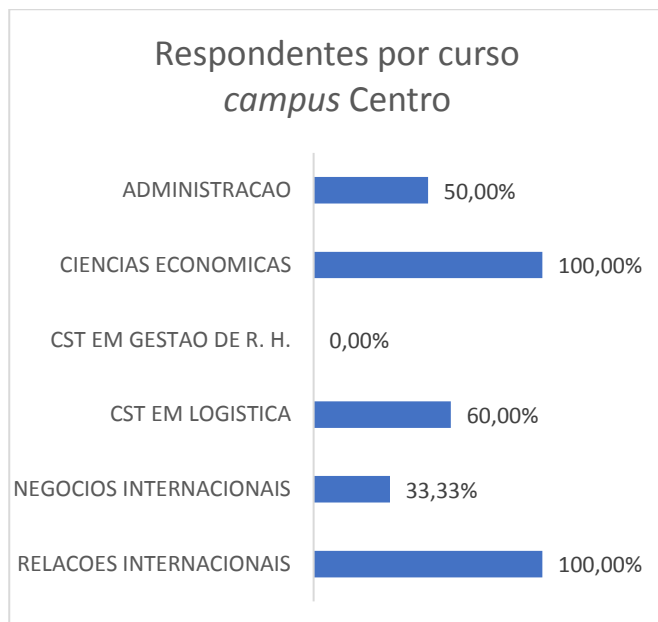
## 2. Avaliação realizada pelos docentes

Disponibilizado: 259 docentes

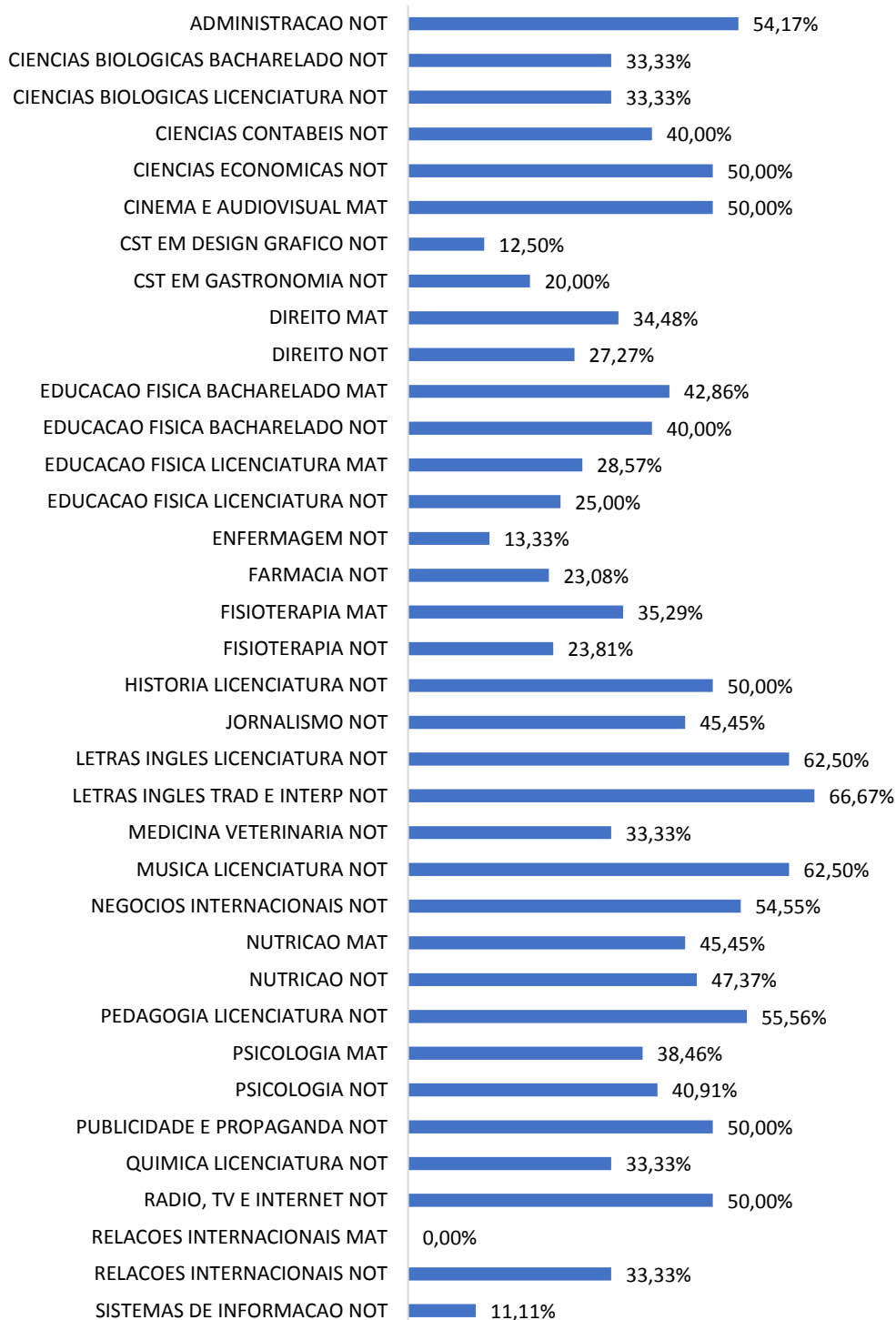
Respondentes: 93 – 35,91%

- Avaliação das turmas
  - Turmas avaliadas: 489
  - Turmas não avaliadas: 1027
- Autoavaliação: 81
- Sugestões/comentários: 24

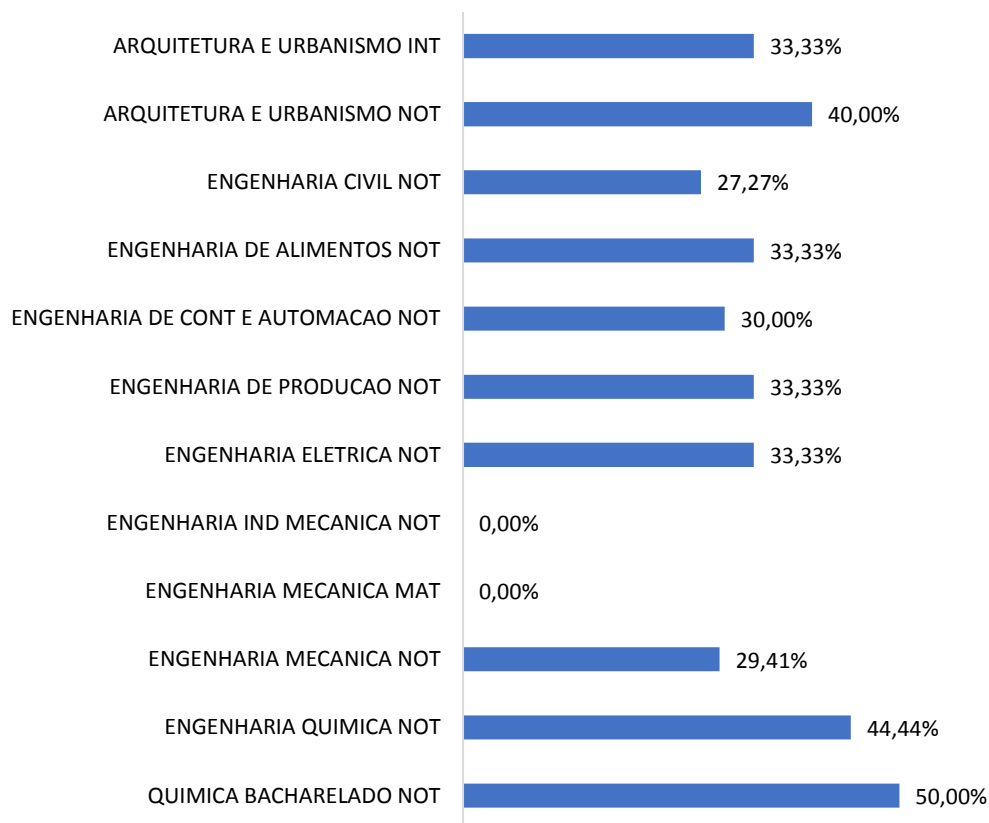
### ➤ Avaliação das turmas



## Respondentes por curso campus Taquaral



### Respondentes por curso campus S.B.O.



QUESTIONÁRIO DAS TURMAS		
Perguntas	Respostas	Percentual
1 - O comportamento da classe permite o início e conclusão de suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,20
	3 - Às vezes/Médio	5,73
	4 - Quase sempre/Bom	24,34
	5 - Sempre/ Excelente	69,73
2 - Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre a classe e o professor?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,20
	3 - Às vezes/Médio	1,64
	4 - Quase sempre/Bom	10,02
	5 - Sempre/ Excelente	88,14
3 - Os discentes comparecem com regularidade às aulas e outras atividades previstas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	1,23
	3 - Às vezes/Médio	8,38
	4 - Quase sempre/Bom	44,58
	5 - Sempre/ Excelente	45,81
4 - Os discentes conhecem e concordam com os critérios de avaliação da aprendizagem?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,61
	3 - Às vezes/Médio	6,54
	4 - Quase sempre/Bom	34,15
	5 - Sempre/ Excelente	58,69



5 - Os discentes fazem regularmente as leituras da literatura recomendada e os trabalhos exigidos na sua disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	1,02
	2 - Raramente/Regular	4,70
	3 - Às vezes/Médio	16,36
	4 - Quase sempre/Bom	43,97
	5 - Sempre/ Excelente	33,95
6 - Os discentes participam ativamente das atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	1,84
	3 - Às vezes/Médio	7,36
	4 - Quase sempre/Bom	41,10
	5 - Sempre/ Excelente	49,69
7 - Os discentes se interessam por conhecer o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,61
	2 - Raramente/Regular	6,54
	3 - Às vezes/Médio	22,70
	4 - Quase sempre/Bom	35,58
	5 - Sempre/ Excelente	34,56

Obs. Os docentes avaliaram em média 5,25 turmas.

➤ Autoavaliação docente

Perguntas	Respostas	Percentual
Eu apresento o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	1,23
	3 - Às vezes/Médio	1,23
	4 - Quase sempre/Bom	8,64
	5 - Sempre/Excelente	88,89
Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus alunos e outros professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	2,47
	5 - Sempre/ Excelente	97,53
Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	3,70
	5 - Sempre/ Excelente	96,30
Eu favoreço a participação ativa de meus alunos nas atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	20,99
	5 - Sempre/ Excelente	79,01
Eu observo e acompanho o cumprimento total do conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	22,22
	5 - Sempre/ Excelente	77,78

Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	16,05
	5 - Sempre/ Excelente	83,95
Eu recomendo aos meus alunos a leitura da literatura específica e outros trabalhos no desenvolvimento das disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	3,70
	4 - Quase sempre/Bom	19,75
	5 - Sempre/ Excelente	76,54
Eu tive um bom desempenho e dedicação o que favoreceu o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00
	2 - Raramente/Regular	0,00
	3 - Às vezes/Médio	0,00
	4 - Quase sempre/Bom	19,75
	5 - Sempre/ Excelente	80,25

### 3. Sugestões / Críticas

Neste espaço, mostramos algumas sugestões/críticas que foram feitas pelos discentes e docentes. O conjunto com todas as sugestões/críticas foram disponibilizados aos gestores, bem como estão em poder da CPA, que encaminhará para os departamentos/cursos, para conhecimento, bem como solicitando Plano de Ação com vistas a se buscar soluções.

#### ➤ Sugestões/Críticas dos discentes

1. Neste período de aulas online, ocorreu demora ao liberar o acesso ao AVA para alguns alunos, principalmente para os primeiros semestres, também houve o período de adaptação tanto para os discentes como para os docentes, mas de modo geral foi possível cumprir o cronograma das aulas com qualidade e eficiência. Contudo os discentes destacaram a dificuldade com relação as aulas práticas, apesar dos esforços dos docentes em tentar sanar todo o conteúdo, há necessidade de repensar essas aulas para o próximo semestre, caso haja necessidade de manter as aulas online.
2. Ainda sobre as aulas online, houve muitos elogios à Universidade pela rápida adaptação para a aulas EaD, apesar de inicialmente haver instabilidade nos serviços, grande parte dos discentes parabenizaram tanto a Instituição como os docentes na inovação deste processo.
3. Segundo os discentes, há necessidades de melhorias nos atendimentos (secretaria, CAC, telefone e e-mail) ao aluno em relação a resolutividade dos problemas. Existe demora no retorno dos atendimentos.
4. Também existiu alguns relatos sobre o sistema acadêmico (matrícula, ajustes de disciplinas, notas) deve haver mais praticidade e agilidade na resolução do problema.
5. Existe relatos sobre a infraestrutura do campus Lins, há algumas demandas que deveriam ser agilizadas.
6. Algumas solicitações foram feitas em relação a diminuir os valores das mensalidades neste período de isolamento social.
7. Ocorreram algumas sugestões/críticas pontuais aos cursos, como por exemplo: atendimento da coordenação, grade curricular, estágios em tempo de pandemia, entre outros.

➤ Sugestões/Críticas dos docentes

1. Com relação as aulas no modelo online, de modo geral, os docentes destacaram que houve dificuldades para ministrar as aulas, pois o AVA apresentou muita instabilidade, porém foram sanadas no decorrer do tempo. Os conteúdos foram integralmente passados, mesmo havendo certas dificuldades em relação ao acesso às aulas por parte dos discentes. O suporte técnico foi satisfatório. Porém há necessidade de aperfeiçoamento da ferramenta utilizada e treinamento para o uso da mesma.
2. Os docentes abordaram sobre o sistema acadêmico que ainda permanece com algumas áreas instáveis. Houve necessidade do uso de outras ferramentas para abordar o conteúdo das aulas, pois os alunos não conseguiam acessar o AVA. Também há necessidade de aperfeiçoamento no sistema acadêmico.
3. Houve relatos sobre a importância desta avaliação, pois a análise destes resultados é fundamental para o bom desenvolvimento das aulas.

No primeiro semestre de 2020, diante do momento vivenciado pela pandemia, a Universidade elaborou seu plano e propôs aulas online evitando o prejuízo ao discente.

Após análise dos resultados e das sugestões/críticas apontadas pelos discentes e docentes, pôde-se entender que houve alguns problemas iniciais no que diz respeito ao acesso, instabilidade no sistema e utilização da ferramenta por ambas as categorias de usuários. Evidenciou a demora para resolutividade de alguns problemas, mas de modo geral, no decorrer do semestre letivo houve melhorias que proporcionaram o cumprimento dos planos de ensino bem como a sua qualidade.

Apesar de haver a necessidade de aprimoramento do sistema e da ferramenta, assim como treinamento, contemplou-se elogios à Universidade e aos docentes pela agilidade e adaptação ao sistema de aulas online.

Vale destacar que os resultados desta avaliação são encaminhados à gestão administrativa da Instituição e para as coordenações, os quais elaboram planos de ação a partir dos indicadores de potencialidades e fragilidades apresentados nos resultados.

As coordenações disponibilizam os resultados de forma individualizada aos docentes, e de forma geral para os discentes. De modo oportuno, a Avaliação Institucional irá realizar encontros para disponibilização e discussão dos resultados, bem como as melhorias propostas ou adquiridas.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)  
Outubro/2020